

C'est pour 2014



Fil Santé jeunes arrive sur les smartphones et les tablettes ce qui permettra à tous les utilisateurs de se connecter pour consulter l'ensemble des informations du site.

TÉLÉCHARGEMENT GRATUIT

L'année 2014, c'est aussi la baisse des financements du dispositif Fil Santé Jeunes. Désormais le 0 800 235 236 est joignable 7 jours sur 7 de 9h à 23h.



EPE IDF

Association loi 1901, créée en 1929, reconnue d'utilité publique en 1952, est présidée par le Professeur Philippe Jeammet - Psychiatre et dirigée par Mme Mirentxu Bacquerie, l'EPE-IDF intègre 4 niveaux d'intervention :



ÉCOUTE, INFORMATION ET ORIENTATION À DISTANCE

2 plateformes téléphoniques et 1 plateforme internet au service des jeunes, des parents et des professionnels.



ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES

La Maison Ouverte, le Café de l'école des parents, le Centre Médico-Psychologique, etc.



LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Les cycles courts inter, les formations intra, les bilans de compétences.



LA COMMUNICATION ET LE PARTAGE D'EXPERTISES

Les groupes de paroles, les conférences, les publications, etc.

L'EPE-IDF est une association reconnue pour son expertise sociale, psychologique, éducative et juridique de la famille dans son ensemble.

L'association EPE-IDF, par sa créativité et sa recherche constante dans les domaines de l'enfance, l'adolescence et l'éducation, répond efficacement aux difficultés rencontrées par les jeunes, au désarroi des familles et aux demandes des professionnels.

GRATUIT

Pour recevoir et diffuser les supports de communication Fil Santé Jeunes, contacter le service téléphonique de l'EPE-IDF au 01 44 93 44 66 / telephonie@epe-idf.com ou renvoyer ce coupon à :

École des Parents et Éducateurs d'Île-de-France - Service téléphonie
5, impasse Bon Secours - 75011 Paris

Nom _____

Prénom _____

Fonction _____

E-mail _____

Nom de la structure _____

Adresse _____

Code Postal _____ Ville _____

Nombre de cartes _____ Nombre d'affiches _____ Nombre de cartes postales (Outre-Mer) _____

fil santéjeunes



Le lien qui te libère...

Dipositif national de Prévention et d'Aide à Distance en Santé

un service ANONYME et GRATUIT



une ligne téléphonique ouverte de 9H00 à 23H00
0 800 235 236

un site internet
www.filsantejeunes.com



Depuis 1995, les professionnels de FSJ répondent aux questions des 12-25 ans sur leur vie quotidienne, leurs relations amoureuses et relationnelles, leur sexualité, les transformations de leur corps...

Ses missions :

- *Écouter, Informer et Orienter* les jeunes dans les domaines de la santé physique, psychologique et sociale.
- *Participer à l'observation* des jeunes en matière de santé.



Fil Santé Jeunes, un dispositif géré par l'École des Parents et des Éducateurs d'Île-de-France et financé par l'Institut National de Prévention et d'Éducation pour la Santé (INPES) et la Direction Générale de la Cohésion Sociale (DGCS).

Verbatim



Ton bien-être sur internet

Je suis addict à un jeu vidéo, peux pas m'arrêter, c'est comme une drogue, ça me rend violent... C'est quoi la solution ?



La relation amoureuse

Je lui ai dit que j'étais amoureuse de lui. Depuis il me pourrit la vie. Ça fait très mal et pense tout le temps à lui... Aidez-moi !!!

Sexualité

(16 et 15 ans) : on a fait les préliminaires et depuis elle a peur d'être enceinte. J'ai fait attention mais je doute. Nous ne voulons absolument pas en parler à nos parents. On a besoin d'aide.



Fil Santé Jeunes assure ses missions grâce au soutien de l'ensemble des acteurs associatifs et institutionnels en lien avec la jeunesse. La liste des structures partenaires est consultable sur www.filsantejeunes.com

L'activité 2013 au téléphone

Psychologues, médecins, conseillers conjugaux et familiaux répondent à toutes les questions liées à la vie quotidienne, amoureuse et relationnelle.

- ▶ **160 232 appels traités** dont **33 390 appels à contenu**.
- ▶ Une moyenne de **439 appels traités quotidiennement** et **91 entretiens renseignés chaque jour**.



Profil des appelants

57 %

sont des jeunes majeurs, étudiants, salariés ou demandeurs d'emploi

37,5 %

des appelants sont mineurs

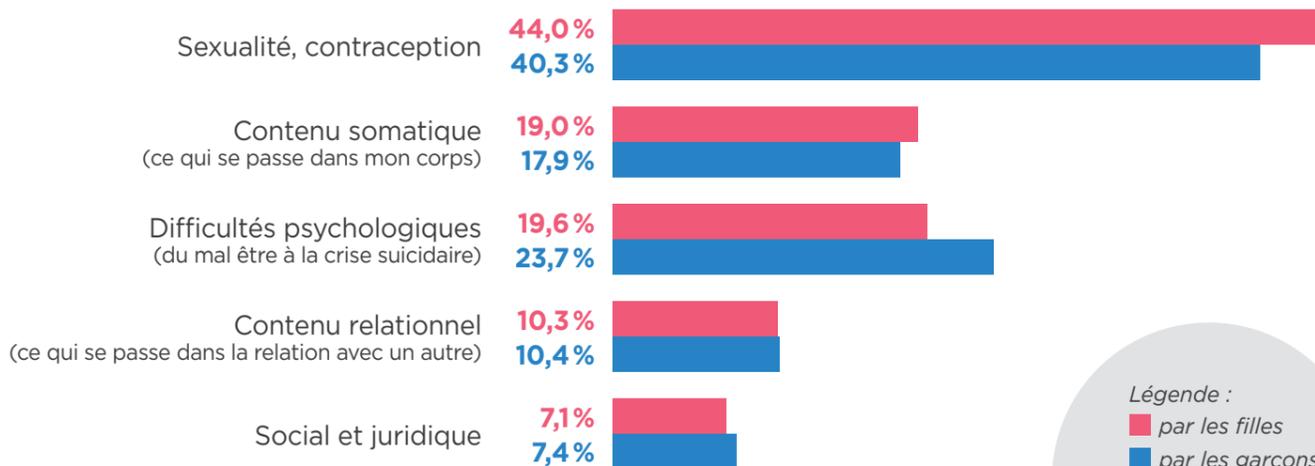
5,5 %

sont des adultes, des parents, des professionnels pharmaciens ou infirmières scolaires

68,8 %

sont des internautes à la recherche d'informations

Principaux thèmes abordés par les garçons et les filles



Premières règles

J'ai 10 ans, des poils un peu partout, de la poitrine et mes premières règles. Est-ce que c'est grave d'être en avance comme ça ?



Puberté côté garçons

J'ai 15 ans. C'est quoi la bonne taille pour un pénis ? Le mien est trop petit.



Relationnel / santé psychologique

Je sors avec une fille depuis 4 mois qui a commencé à se mutiler à cause d'un garçon. Maintenant elle souhaite arrêter. Comment ?



Contraception

Je prends la pilule à 3 couleurs. J'ai perdu un comprimé de la 1^{ère} couleur et ai entamé quand même la 2^{ème} couleur. Que dois-je faire à la fin de la 2^{ème} couleur ?



Mal à la vie

J'ai une amie qui parle de se suicider, comment je peux l'aider ? (jeune femme de 20 ans)



L'activité 2013 du site internet



1330 303
Visiteurs



1894 019
Visites



15 469 983
Pages vues



2898
Mails ayant reçu une réponse personnalisée



7 296
Messages déposés sur le forum (modérés a priori)

La rubrique « **Amour et sexualité** » est la plus plébiscitée avec 47,8% des messages postés.

Ont été publiés en 2013 sur le site www.filsantejeunes.com :

- 38 nouveaux « sujets de la semaine », 36 « actus du jour », 12 dossiers et 79 articles
- **2 quiz** : la puberté côté filles et la puberté côté garçons
- **2 enquêtes** : la prévention du cancer du col de l'utérus et ton bien-être sur internet.

Ça s'est passé en 2013

Un site internet : à consulter sans modération

Totalement refondu avec un **aspect visuel plus dynamique** par la photo et l'image. Les articles sont désormais **classés par thématique**. Un **résumé écrit et visuel** de chaque publication permet une navigation rapide et un accès efficace aux informations recherchées. Les contenus sont mis à jour et réactualisés régulièrement.

Des liens permettent désormais **une accessibilité directe aux articles**, au forum et aux sites partenaires.

Communauté Habbo : un tchat d'avatars

Le partenariat avec Habbo a repris le 5 juin 2013. Un Tchat est organisé tous **les mercredis et vendredis** durant **une heure** autour d'une problématique sociale ou de santé différente.

3 groupes de 20 minutes chacun, permettent à **une dizaine de jeunes par séance** de participer aux tchats animés par les professionnels de FSJ (**sous forme d'avatars**).

Les thématiques annoncées en amont sur le site FSJ et sur habbo.fr sont sélectionnées en fonction des interrogations et préoccupations des jeunes eux-mêmes. L'objectif principal de ce tchat est de transmettre des messages de prévention, répondre aux inquiétudes récurrentes et proposer des orientations.

300 jeunes ont pu participer aux tchats et 5 000 ont consulté « l'infobus ».

Facebook : un espace interactif

Complémentaire du site internet, Facebook permet un rappel régulier du **0 800 235 236**. Un vivier d'annonces d'événements et d'informations. Facebook **promote les campagnes de prévention et d'informations relatives à la santé**.

Les 3 plus importantes publications :

- **Portable sous l'oreiller : mauvaise idée**
- **Paroles d'ados sur leur consommation des écrans**
- **Addiction : l'alcool et les jeunes ne font pas bon ménage.**

Facebook comptabilise **1 500 fans** au 31 décembre 2013.

Twitter : un outil de micro blogage

Twitter permet de promouvoir le dispositif FSJ auprès des professionnels par **l'échange d'expertises professionnelles sur l'adolescence et la relation virtuelle**.

L'animation du compte se fait notamment par **la veille et le partage d'informations sur la santé des jeunes**, l'annonce et la mise en lien de l'ensemble des contenus du site internet FSJ, le rappel régulier du **0800 235 236** et l'annonce d'informations et d'événements du dispositif FSJ.

980 personnes et/ou institutions sont abonnées au twitter filsantejeunes.com.