

fil santéjeunes



1995

20
ans

2015

Le lien qui te libère...

➤ Dispositif national de Prévention et d'Aide à Distance en Santé

un service **ANONYME** et **GRATUIT**



une ligne téléphonique
ouverte de **9H00 à 23H00**
0 800 235 236

un site internet
www.filsantejeunes.com



Depuis 1995, les professionnels de FSJ répondent aux questions des 12-25 ans sur leur vie quotidienne, leurs relations amoureuses et relationnelles, leur sexualité, les transformations de leur corps...

Ses missions :

• *Écouter, Informer et Orienter* les jeunes dans les domaines de la santé physique, psychologique et sociale.

• *Participer à l'observation* des jeunes en matière de santé.



Fil Santé Jeunes, un dispositif géré par l'École des Parents et des Éducateurs d'Île-de-France et financé par l'Institut National de Prévention et d'Éducation pour la Santé (INPES) et la Direction Générale de la Cohésion Sociale (DGCS).

Verbatim

Ton bien-être sur internet

J'ai besoin d'être sur mon ordi 1h30 minimum par jour. J'en suis à 25h par semaine. Vous avez une astuce ? SVP aidez-moi.



La relation amoureuse

Ma meilleure amie qui a un faible pour moi, m'a embrassée. Elle dit qu'il faut que je quitte mon copain que j'aime. Je ne sais plus quoi faire. Aidez-moi s'il vous plait. (12 ans)



Sexualité

Mon copain et moi on a fait un câlin mais nous étions tous les deux habillés. Est-ce que les spermatozoïdes ont pu traverser nos vêtements ?



Fil Santé Jeunes assure ses missions grâce au soutien de l'ensemble des acteurs associatifs et institutionnels en lien avec la jeunesse. La liste des structures partenaires est consultable sur www.filsantejeunes.com
Fil Santé Jeunes s'inscrit dans le dispositif de Prévention Aide à Distance en Santé (PADS).

L'activité 2014 au téléphone

Psychologues, médecins, conseillers conjugaux et familiaux répondent à toutes les questions liées à la vie quotidienne, amoureuse et relationnelle.

- ▶ **96 161 appels traités** dont **18 071 appels à contenu.**
- ▶ Une moyenne de **263 appels traités quotidiennement.**
- ▶ Le taux moyen d'accessibilité de la ligne est de **87 %.**



Profil des appelants

55 %

sont des jeunes majeurs, étudiants, salariés ou demandeurs d'emploi

39,1 %

des appelants sont mineurs

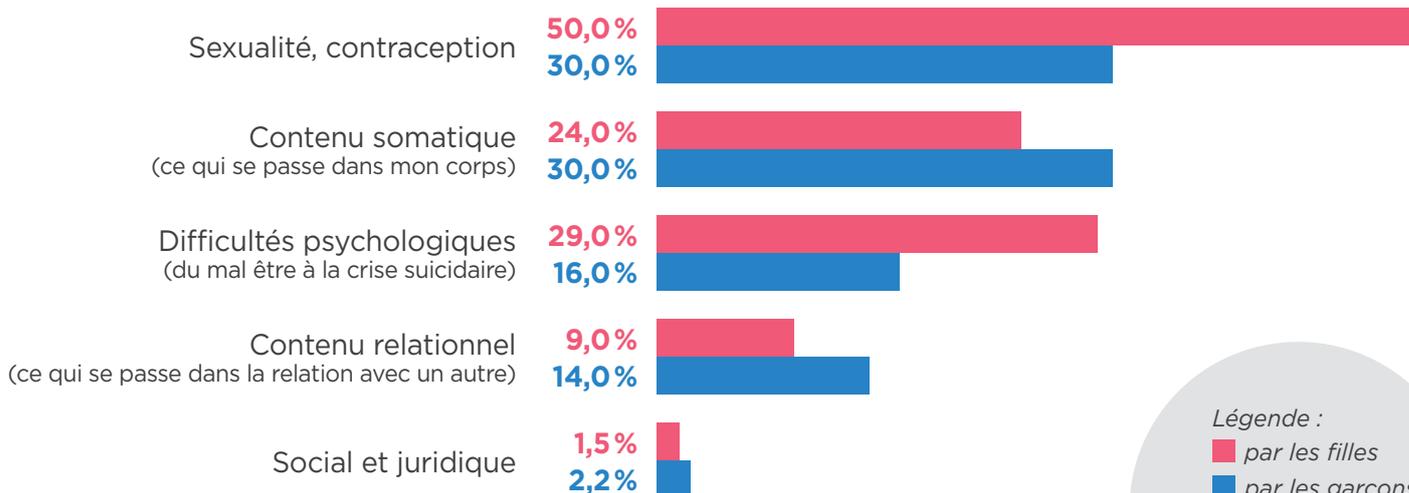
8,5 %

sont des adultes, des parents, des professionnels pharmaciens ou infirmières scolaires

71,6 %

sont des internautes à la recherche d'informations

Principaux thèmes abordés par les garçons et les filles



Légende :

■ par les filles

■ par les garçons

Mal à la vie

J'ai eu une violente altercation avec mes parents il y a 4 ans. Ma famille n'apprécie pas mon copain. Ma tête est en ébullition, trop de choses me viennent à l'esprit et les mots me manquent. Je m'arrête là ce soir. (fille de 18 ans)



Puberté côté filles

J'ai quasiment 13 ans et mes amies m'ont dit que si je n'avais pas mes règles avant la fin de l'année, je serai très bizarre. J'aimerais savoir si c'est grave.



Mon corps - ma santé

Je suis étudiante et vis seule. J'ai des crises qui me font manger jusqu'à avoir mal au ventre. C'est comme une drogue. Je deviens grosse. J'ai besoin de vos conseils.

Grossesse précoce

Mon copain et moi avons 15 ans. Je suis enceinte de 3 mois. Mes parents n'en savent rien, j'ai peur de leur réaction. Comment faire ? Je veux garder le bébé.



Relationnel / santé psychologique

Ça fait 2 ans que je me mutile. Les coupures sont de plus en plus profondes. Comment s'en sortir ?



L'activité 2014 du site internet



2 026 652
Visiteurs



2 752 680
Visites



13 659 321
Pages vues



3 312
Mails ayant reçu
une réponse personnalisée



3 922
Messages déposés
sur le forum
(modérés a priori)

La rubrique « **Mal-être** » du forum est la plus plébiscitée avec 48% des messages postés.

Ont été publiés en 2014 sur le site www.filsantejeunes.com :

- 29 nouveaux « sujets de la semaine », 54 « actus du jour », 12 dossiers et 74 articles.
- **2 quiz** : « Mon alimentation à la loupe » et « tabac, drogues, alcool : les infos qu'il te faut ».
- **2 enquêtes** : « Ton opinion sur le site Fil Santé Jeunes » et « Ta pratique des jeux vidéo et des réseaux sociaux ».

Ça s'est passé en 2014

Un site internet : à consulter sans modération

Le site internet www.filsantejeunes.com a été adapté aux supports de navigation : **tablettes** et **smartphones**.

1 internaute sur 2 utilise cette technologie nomade qui permet une accessibilité aux diverses rubriques proposées sur le site.

Communauté Habbo : un chat d'avatars



Un chat est organisé tous **les mercredis et vendredis** après-midi autour d'une problématique sociale ou de santé différente.

3 groupes de 20 minutes chacun permettent à **une dizaine de jeunes par séance de participer** aux chats animés par les professionnels de FSJ (sous forme d'avatars).

Les thématiques, annoncées en amont sur le site FSJ et sur habbo.fr, sont sélectionnées en fonction des interrogations et des préoccupations des jeunes eux-mêmes. Ce chat permet de transmettre des messages de prévention, de répondre aux inquiétudes récurrentes et de proposer des orientations.

2 500 jeunes ont participé aux chats
et 5 000 ont consulté « l'infobus ».

70 % des utilisateurs du jeu ont entre 13 et 16 ans.
Près de la moitié d'entre eux ont moins de 15 ans.

Facebook : un espace interactif



Complémentaire du site internet, Facebook permet un rappel régulier du **0 800 235 236**. Un vivier d'annonces et d'informations. Il **promeut les campagnes de prévention et d'informations relatives à la santé**.

Les 3 plus importantes publications :

- **Le coma éthylique qu'est-ce que c'est exactement ?**
- **Et si le préservatif craque, je fais quoi ?**
- **Cannabis : les expériences de bad trip peuvent être traumatisantes.**

Facebook comptabilisait 2 166 fans
au 31 décembre 2014.

Twitter : un outil de micro blogage



Twitter permet de promouvoir le dispositif FSJ auprès des professionnels par **l'échange d'expertises professionnelles sur l'adolescence et la relation virtuelle** et de **créer un réseau avec d'autres professionnels de l'adolescence**.

L'animation du compte se fait notamment par **la veille et le partage d'informations sur la santé des jeunes**, l'annonce et la mise en lien de l'ensemble des contenus du site internet FSJ, le rappel régulier du **0 800 235 236** et l'annonce d'informations et d'événements du dispositif FSJ.

1 335 personnes et/ou institutions sont abonnées
au twitter [filsantejeunes](http://filsantejeunes.com) au 31 décembre 2014.



Le label qualité aide en santé a été délivré par l'Institut National de Prévention et d'Éducation pour la Santé (INPES) à l'ensemble des dispositifs d'aide à distance de l'EPE-IDF dont Fil Santé Jeunes.

C'est pour 2015



Un chat individuel permettra d'obtenir un échange par écrit en direct avec un professionnel de santé.

Fil Santé Jeunes fêtera ses **20 ans** d'existence à l'occasion de son colloque annuel le 5 octobre 2015 à Paris avec pour thème :
« Du mal être à la crise suicidaire ».



EPE-IDF : association loi 1901, créée en 1929, reconnue d'utilité publique en 1952, présidée par le Professeur Philippe Jeammet – Psychiatre, professeur des universités et dirigée par Mirentxu Bacquerie. L'EPE-IDF intègre **4 niveaux d'intervention** :



ÉCOUTE, INFORMATION ET ORIENTATION À DISTANCE

2 plateformes téléphoniques et 1 plateforme internet au service des jeunes, des parents et des professionnels.



ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES

La Maison Ouverte, le Café de l'école des parents, le Centre Médico-Psychologique, etc.



LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Les cycles courts inter, les formations intra, les bilans de compétences.



LA COMMUNICATION ET LE PARTAGE D'EXPERTISES

Les groupes de paroles, les conférences, les publications, etc.

L'EPE-IDF est une association **reconnue pour son expertise sociale**, psychologique, éducative et juridique de la famille dans son ensemble.

L'association EPE-IDF, par sa créativité et sa recherche constante dans les domaines de l'enfance, l'adolescence et l'éducation, **répond efficacement aux difficultés rencontrées par les jeunes, au désarroi des familles et aux demandes des professionnels.**



Pour recevoir et diffuser les supports de communication Fil Santé Jeunes, contacter le service téléphonique de l'EPE-IDF au **01 44 93 44 66 / telephonie@epe-idf.com** ou renvoyer ce coupon à :

**École des Parents et des Éducateurs d'Île-de-France – Service téléphonie
5, impasse Bon Secours – 75011 Paris**

Nom _____

Prénom _____

Fonction _____

E-mail _____

Nom de la structure _____

Adresse _____

Code Postal _____ Ville _____

Nombre de cartes _____ Nombre d'affiches _____